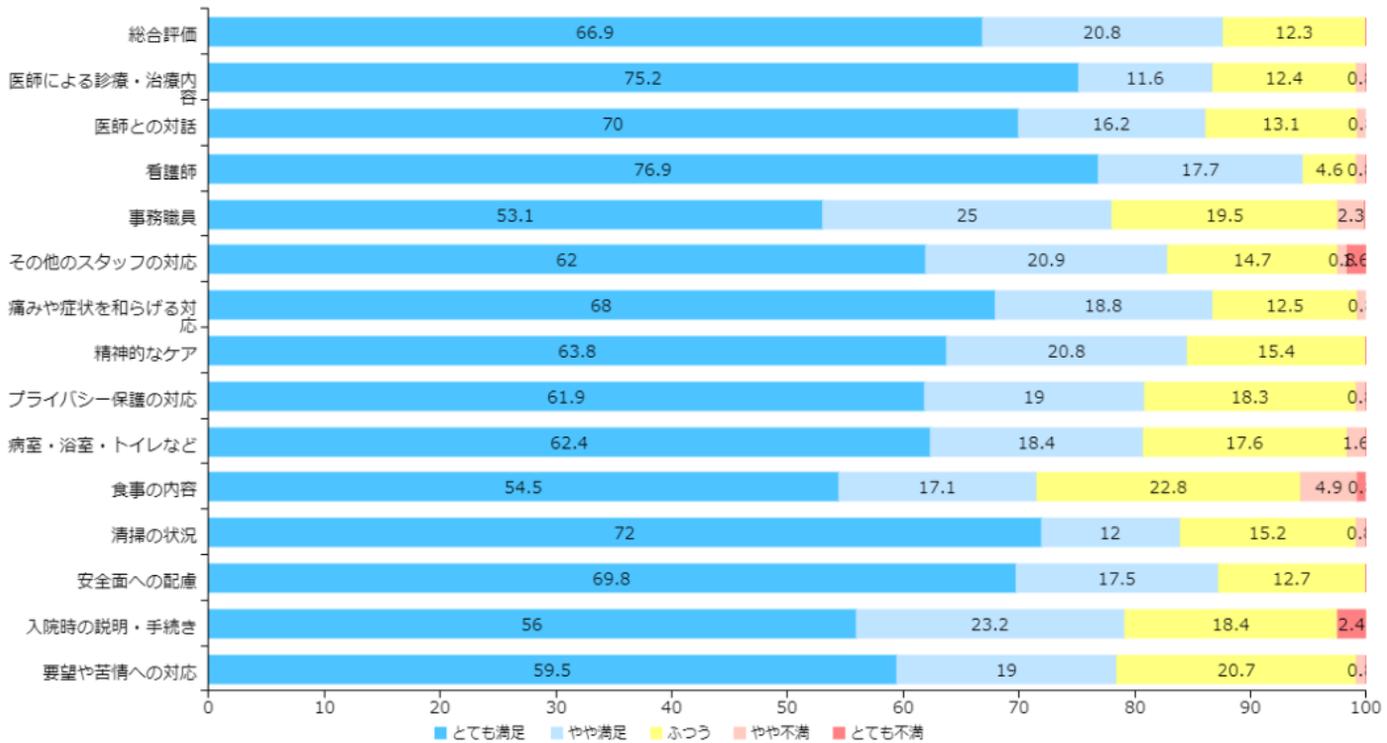


「令和5年度入院患者満足度調査」

回答：77件

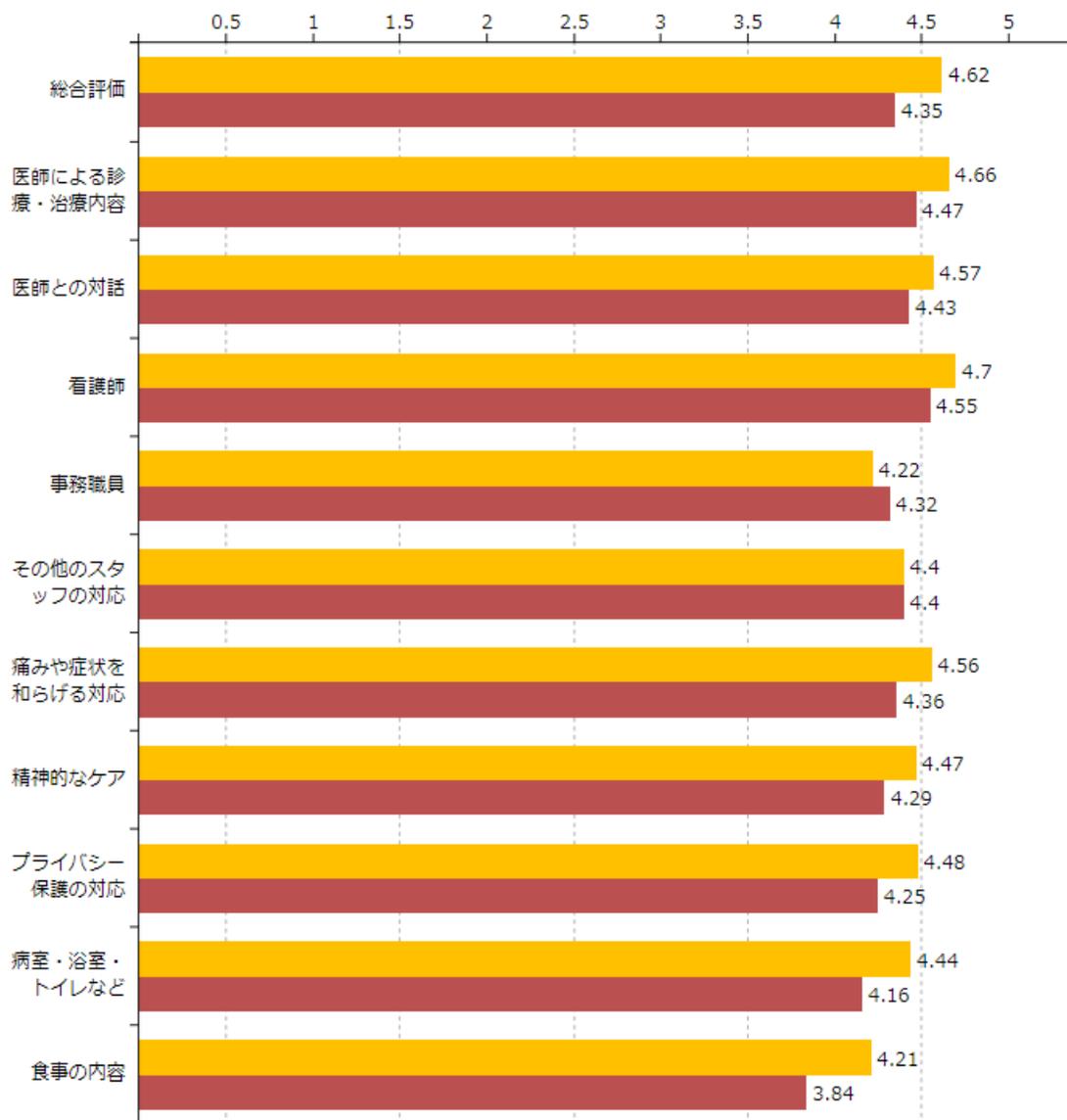


設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	66.9	20.8	12.3	0.0	0.0
医師による診療・治療内容	75.2	11.6	12.4	0.8	0.0
医師との対話	70	16.2	13.1	0.8	0.0
看護師	76.9	17.7	4.6	0.8	0.0
事務職員	53.1	25	19.5	2.3	0.0
その他のスタッフの対応	62	20.9	14.7	0.8	1.6
痛みや症状を和らげる対応	68	18.8	12.5	0.8	0.0
精神的なケア	63.8	20.8	15.4	0.0	0.0
プライバシー保護の対応	61.9	19	18.3	0.8	0.0
病室・浴室・トイレなど	62.4	18.4	17.6	1.6	0.0
食事の内容	54.5	17.1	22.8	4.9	0.8
清掃の状況	72	12	15.2	0.8	0.0
安全面への配慮	69.8	17.5	12.7	0.0	0.0
入院時の説明・手続き	56	23.2	18.4	2.4	0.0
要望や苦情への対応	59.5	19	20.7	0.8	0.0

令和5年度 入院患者満足度 ベンチマーク比較

- 入院患者満足度 集計方法：平均得点
- 比較対象 > 191
- 絞込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 利用者：すべて |

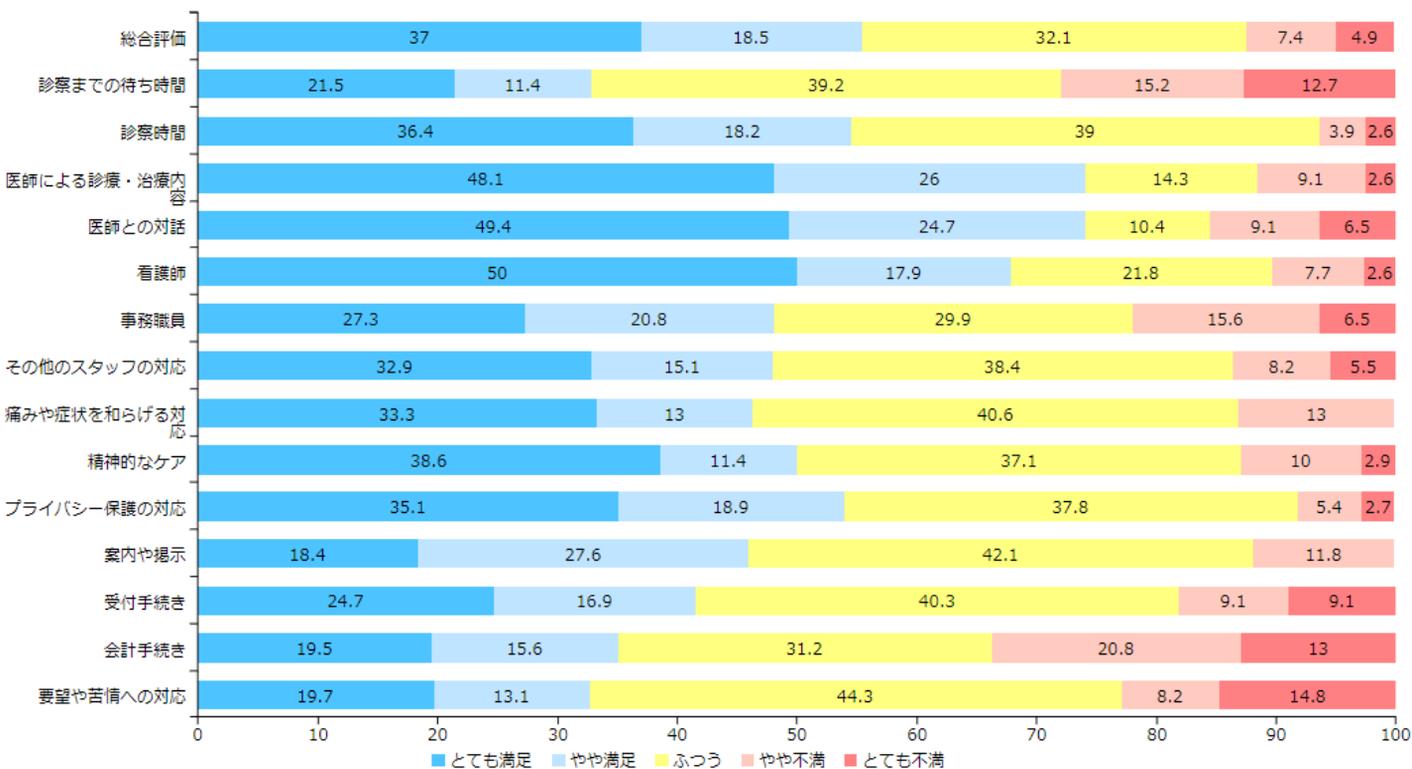
■ 沖縄赤十字病院 ■ 全国平均値



設問	JQ10214	平均値
総合評価	4.62	4.35
医師による診療・治療内容	4.66	4.47
医師との対話	4.57	4.43
看護師	4.70	4.55
事務職員	4.22	4.32
その他のスタッフの対応	4.40	4.4
痛みや症状を和らげる対応	4.56	4.36
精神的なケア	4.47	4.29
プライバシー保護の対応	4.48	4.25
病室・浴室・トイレなど	4.44	4.16
食事の内容	4.21	3.84

「令和5年度 外来患者満足度調査」

回答：81件

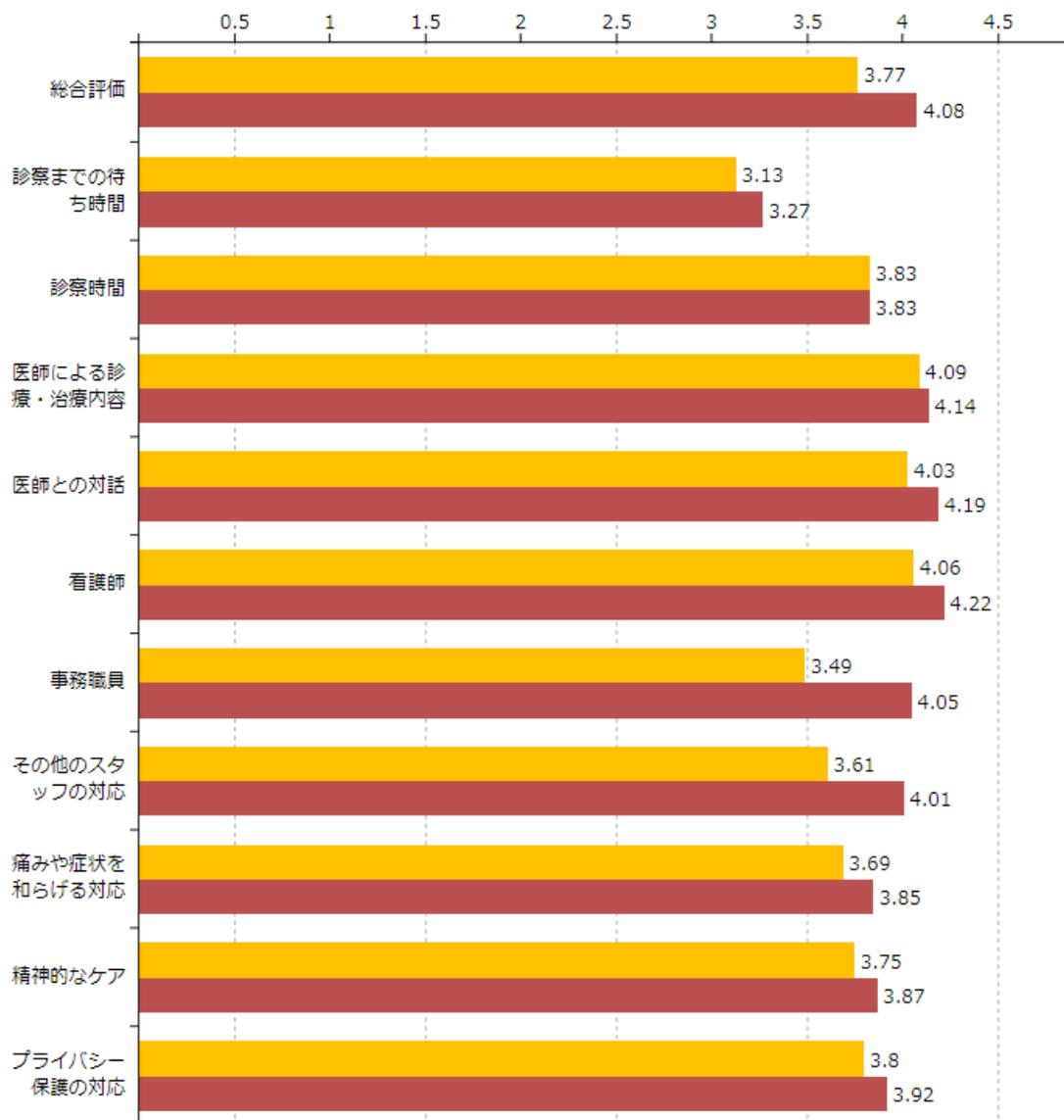


設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	37	18.5	32.1	7.4	4.9
診察までの待ち時間	21.5	11.4	39.2	15.2	12.7
診察時間	36.4	18.2	39	3.9	2.6
医師による診察・治療内容	48.1	26	14.3	9.1	2.6
医師との対話	49.4	24.7	10.4	9.1	6.5
看護師	50	17.9	21.8	7.7	2.6
事務職員	27.3	20.8	29.9	15.6	6.5
その他のスタッフの対応	32.9	15.1	38.4	8.2	5.5
痛みや症状を和らげる対応	33.3	13	40.6	13	
精神的なケア	38.6	11.4	37.1	10	2.9
プライバシー保護の対応	35.1	18.9	37.8	5.4	2.7
案内や掲示	18.4	27.6	42.1	11.8	
受付手続き	24.7	16.9	40.3	9.1	9.1
会計手続き	19.5	15.6	31.2	20.8	13
要望や苦情への対応	19.7	13.1	44.3	8.2	14.8

令和5年度 外来患者満足度 ベンチマーク比較

- 外来患者満足度 集計方法：平均得点
- 比較対象 > 222施設
- 絞り込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 利用者：すべて |

■ 沖縄赤十字病院 ■ 全国平均値



設問	JQ10214	平均値
総合評価	3.77	4.08
診察までの待ち時間	3.13	3.27
診察時間	3.83	3.83
医師による診療・治療内容	4.09	4.14
医師との対話	4.03	4.19
看護師	4.06	4.22
事務職員	3.49	4.05
その他のスタッフの対応	3.61	4.01
痛みや症状を和らげる対応	3.69	3.85
精神的なケア	3.75	3.87
プライバシー保護の対応	3.80	3.92